

ONDUEMBALAJE, sociedad perteneciente al Grupo HINOJOSA se compromete a implantar, mantener y desarrollar un Sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria, encaminado a satisfacer las necesidades de los clientes, usuarios y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de fabricación de cajas y planchas de cartón ondulado.

- Siendo nuestra **MISIÓN**: **Proporcionar soluciones de envases y embalajes que aporten mejoras competitivas, de manera eficiente, innovadora y sostenible, a través de un equipo humano altamente comprometido y cualificado.**
- Siendo nuestra **VISIÓN**: **Ser líderes en soluciones de envases y embalajes.**

Haciendo nuestros los valores de:

- **Orientación al Cliente:** Implica deseo de ayudar o de servir a los clientes (internos y/o externos), de satisfacer sus necesidades.
- **Excelencia:** En nuestras actividades significa hacer bien las cosas y hacerlas bien todo el tiempo, buscando la óptima calidad desde la primera vez.
- **Actitud Positiva:** Tenerla. Significa comprender la realidad y afrontarla lo mejor que podamos, enfocándonos en aquellos aspectos beneficiosos que podemos manejar y que nos permiten avanzar.
- **Confianza:** Es creer que alguien será capaz de actuar de manera adecuada en una situación determinada.

Con ello, la Dirección adquiere y difunde los siguientes compromisos

- Fomentar la voluntad y el espíritu de Mejora Continua entre todos los integrantes de la organización, estableciendo cambios periódicos en el sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente que se orienten a aumentar su eficiencia y eficacia.
- Satisfacer a los clientes de nuestra organización garantizando que los productos suministrados cumplen con todas las especificaciones y cuentan con el soporte de la garantía del grupo Hinojosa. Todos los niveles de la organización realizarán sus actividades con un enfoque al cliente, para conseguir lograr su máxima satisfacción, su confianza y fidelización.
- Satisfacer a las necesidades e inquietudes de todos los integrantes de la organización, facilitando su integración e implicación para con la empresa, fomentando la formación continua y la comunicación.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normas que sean de aplicación o cualquier otro que la organización suscriba, bien estén relacionados con la calidad del producto y servicio, los aspectos ambientales identificados o la seguridad del producto; así como con la protección de datos de carácter personal y con la continuidad de los procesos de negocio.
- Establecer periódicamente objetivos ligados a los procesos del conjunto de la organización en aras del principio de mejora continua.
- Asegurar el correcto desempeño de nuestras actividades, productos y servicios con objeto de garantizar la protección del medio ambiente, la minimización del consumo energético y la prevención de la contaminación, desde el punto de vista de ciclo de vida del producto.
- Garantizar la adquisición de servicios y productos energéticamente eficientes y que minimicen su impacto ambiental.
- Desarrollar prácticas ambientales eficaces, con objeto de reducir y en su caso, eliminar los impactos medioambientales derivados de la actividad desarrollada.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar ONDUEMBALAJE para mantener una relación beneficiosa con el medio que nos rodea y la sociedad.
- Los empleados son responsables, conforme a sus funciones específicas, del desempeño medioambiental, y de obtener la conformidad de los productos que fabrica. Para ello se establecen los planes de formación adecuados a las actividades desempeñadas.
- Seleccionar a nuestros proveedores y empresas contratadas para la prestación de servicios de forma que se asegure la satisfacción de los clientes y la realización de una correcta gestión medioambiental.
- Dar a conocer por todo el personal de Hinojosa, cumplir y hacer cumplir procesos o procedimientos aplicables, individualmente en función de sus tareas dentro del Grupo.
- La dirección se compromete a difundir esta política a todos los niveles de la organización y se asegura que es entendida y participada por todos ellos.