

ONDUEMBALAJE (Hinojosa Packaging Guadalajara), sociedad perteneciente al Grupo HINOJOSA se compromete a implantar, mantener y desarrollar un Sistema integrado de Gestión, encaminado a satisfacer las necesidades de los clientes, usuarios y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de fabricación de cajas y planchas de cartón ondulado.

- Siendo nuestra **MISIÓN**: **Proporcionar soluciones de envases y embalajes que aporten mejoras competitivas, de manera eficiente, innovadora y sostenible, a través de un equipo humano altamente comprometido y cualificado.**
- Siendo nuestra **VISIÓN**: **Ser líderes en soluciones de envases y embalajes.**

Haciendo nuestros los valores de:

- **Orientación al Cliente**: Implica deseo de ayudar o de servir a los clientes (internos y/o externos), de satisfacer sus necesidades.
- **Excelencia**: En nuestras actividades significa hacer bien las cosas y hacerlas bien todo el tiempo, buscando la óptima calidad desde la primera vez.
- **Actitud Positiva**: Tenerla. Significa comprender la realidad y afrontarla lo mejor que podamos, enfocándonos en aquellos aspectos beneficiosos que podemos manejar y que nos permiten avanzar.
- **Confianza**: Es creer que alguien será capaz de actuar de manera adecuada en una situación determinada.

Con ello, la Dirección adquiere y difunde los siguientes compromisos:

- Fomentar la voluntad y el espíritu de Mejora Continua entre todos los integrantes de la organización, estableciendo cambios periódicos en el sistema de gestión que se orienten a aumentar su eficiencia y eficacia.
- Satisfacer a los clientes de nuestra organización, proporcionando productos seguros, de calidad y conformes a la normativa vigente.
- Promover una cultura de seguridad del producto, asegurando que todos los empleados comprendan su responsabilidad en la calidad y seguridad del producto a través de la formación y la comunicación continua.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normas que sean de aplicación o cualquier otro que la organización suscriba, bien estén relacionados con la calidad del producto y servicio, los aspectos ambientales identificados o la seguridad del producto; así como con la protección de datos de carácter personal y con la continuidad de los procesos de negocio.
- Establecer periódicamente objetivos ligados a los procesos del conjunto de la organización en aras del principio de mejora continua.
- Dar a conocer por todo el personal de Onduembalaje, cumplir y hacer cumplir procesos o procedimientos aplicables, individualmente en función de sus tareas dentro del Grupo.
- Asegurar el correcto desempeño de nuestras actividades, productos y servicios con objeto de garantizar la protección del medio ambiente, la minimización del consumo energético y la prevención de la contaminación, desde el punto de vista de ciclo de vida del producto.
- Garantizar la adquisición de servicios y productos energéticamente eficientes y que minimicen su impacto ambiental.

José Fuentes

Gerente de ONDU-EMBALAJE, S.A.

(Hinojosa Packaging Guadalajara)